



# WEISSHORN

## Berghotel + Restaurant

### Serviceleitfaden A-Z

Das gesamte Weisshorn-Team heisst dich hier oben in Törbel herzlich willkommen.

Wir möchten dir einen angenehmen, erholsamen und abwechslungsreichen Aufenthalt im

**Weisshorn | Berghotel + Restaurant** bieten.

Damit du dich gleich in unserem Haus zurechtfindest, haben wir einige Informationen für dich zusammengestellt.

Hast du irgendwelche Fragen oder Wünsche? Wir stehen dir gerne mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wünschen dir einen angenehmen Aufenthalt.

Dominic und Team

### A

Abendessen

Abendessen gibt es ab 18.00 Uhr. Reserviere am besten vorher kurz einen Tisch, je nach Jahreszeit ist das Restaurant gut besucht. Da unser Restaurant Mo/Di jeweils geschlossen ist, empfehlen wir in der Hauptsaison (Sommer/Winter) die beiden Bergrestaurants auf der Moosalp oder einen kleinen Imbiss im Bistrotto bei der Kirche, welches bis 19.00 Uhr geöffnet hat.

Adapter

Falls du einen Adapter benötigst, frag einfach beim Personal nach.

Apotheke

Die nächste Apotheke befindet sich in Stalden, 10-15 Fahrminuten mit dem Auto.

Arzt

Wenn du medizinische Hilfe brauchst, wende dich bitte an das Personal. Das nächste Krankenhaus befindet sich in Visp.

### B

Bar

Bar und Restaurant sind gemäss aktuellen Öffnungszeiten offen. Gerne können dort auch Getränke zur Konsumation auf den Zimmern bezogen werden.

Bistrotto	Das kleine Bistrotto vis-a-vis der Kirche gehört zum Weisshorn. In der Zwischensaison ist es Dienstags offen und in der Hochsaison Montag und Dienstags. An diesen Tagen kannst du gerne auf einen kleinen Imbiss oder Drink dort vorbeischaun.
Bücher	stehen in der kleinen "Hotel-Bibliothek" zu deiner Verfügung.
Bügeln	Bügeln und Waschen Ihrer Wäsche ist möglich. Frag hierzu einfach beim Personal nach.
Bus	Die Busstation befindet sich direkt vor unserem Hotel. Unsere Busstation heisst "Törbel - Furen". Den aktuellen Fahrplan findest du unter <a href="http://www.sbb.ch">www.sbb.ch</a>

## C

Coiffeur	Du möchtest dir während deinem Aufenthalt die Haare schneiden lassen? Frag beim Personal für einen der Kontakte eines Coiffeur-Salons.
Check in	ist ab 15.00 Uhr. Falls dein Zimmer jedoch schon früher fertig ist, kannst du natürlich schon früher dein Zimmer beziehen.
Check out	Dein Zimmer darfst du am Abreisetag bis 11.00 Uhr nutzen. Falls du länger im Ort bist, kannst du dein Gepäck gerne bei uns deponieren.

## D

Duschgel	Duschgel und Shampoo steht dir im Badezimmer zur Verfügung.
Decken	Dir ist kalt? Auf Anfrage stellen wir dir gerne zusätzliche Bettdecken zur Verfügung. Bitte wende dich an das Personal.

## E

Eingangstüre	Diese ist bis ca. 22.00 Uhr offen, falls du später ins Hotel zurückkehrst, vergiss deinen Hotelschlüssel nicht.
Eiswürfel	Kannst du gerne im Restaurant holen.
Essenszeiten	Frühstück 8.30 - 10.30 Uhr Mittagessen 11.30 - 13.30 Uhr (Mittwoch bis Sonntag) Abendessen 18.00 - 21.30 Uhr (Mittwoch bis Samstag, Sonntagabend geschlossen)

## F

Fernseher	Wir verzichten bewusst auf einen Fernseher in allen unseren Zimmern. Geniess stattdessen die Natur und die Aussicht in Törbel ;-)
Föhn	Steht dir im Zimmer zur Verfügung. Falls du keinen Föhn findest, wende dich an das Personal.
Frühstück	Gibt es von 8.30 Uhr bis 10.30 Uhr im Restaurant. Falls du einmal früher essen möchtest, melde dich bitte bei uns im Restaurant. Gerne können wir dir etwas bereitstellen.

## G

Geldautomat	Gibt es in Törbel keinen. Der nächste Geldautomat ist in Stalden.
Gepäckservice	Gerne helfen wir dir dein Gepäck ins Zimmer zu tragen.
Geschäfte	In Törbel gibt es einen kleinen Dorfladen, neben der Kirch und dem Bistrotto. Zudem gibt es eine kleine Handwerksfabrik in der Nähe des Schulhauses, welche auf Anfrage gerne besucht werden kann. Wende dich hierfür ans Personal.

## H

Haftung	Wir übernehmen keine Haftung für Diebstahl oder Beschädigung deiner Wertsachen. Wir danken dir für dein Verständnis.
Hunde	sind bei uns sehr willkommen. Wir verlangen Fr. 20.- pro Tag (ohneFutter). Wir bitten dich, deinen Hund aus hygienischen Gründen nicht ins Bett zu nehmen und sie innerhalb des Hotels immer angeleint zu haben. Falls du deinen Hund alleine im Zimmer lässt, bitten wir dich das „nicht stören“- Schild an die Türe zu hängen.
Hygieneartikel	Hast du deine Zahnbürste, Zahncrème, etc. vergessen? Wende dich bitte an das Personal.
Handtücher	Bitte lege Handtücher, die gewechselt werden sollen, in die Dusche.

## I

Internet	Bei uns kannst du überall kostenlos unser WLAN nutzen.
----------	--

## J

Jasskarten	erhältst du im Restaurant. Frag das Personal.
------------	---

## K

Krankenhaus	Das nächste Spital befindet sich in Visp oder in Brig. Die Notruf-Nummer lautet: 027 604 33 33 oder 144
Kopfkissen	Gerne stellen wir dir ein zusätzliches Kopfkissen zur Verfügung.

## L

Licht	Schalte bitte während deiner Abwesenheit das Licht im Zimmer aus.
-------	---

## M

Massage	Bitte erkundige dich beim Personal über Möglichkeiten für eine Massage.
Menu	Unsere Speisekarte wird saisonal angepasst. Frag beim Personal für die aktuelle Karte.

## N

Notnummer	Spital Visp 027 604 33 33 oder 144
Nähzeug	Hast du ein Loch in der Hose? Frag unser Personal für entsprechende Hilfe.

## O

Öffnungszeiten	Das Hotel ist 7 Tage die Woche offen. Das Restaurant immer Mittwoch bis Freitags. Das Bistro immer Dienstags und Donnerstag- und Sonntagvormittag (Hochsaison auch Montag). Die Öffnungszeiten werden der Saison entsprechend angepasst. Du findest die aktuellen Öffnungszeiten jeweils auf unsere Homepage.
----------------	---

## P

Parkplätze  
Direkt vor dem Hotel oder unterhalb des Hotels stehen Parkplätze für dich zur Verfügung.

Post / Postkarten  
kannst du gerne im Restaurant kaufen bzw. abgeben.

## R

Restaurant  
Unser Restaurant ist jeweils von Mittwoch bis Sonntag offen. Sonntag-, Montag- und Dienstagabend empfehlen wir die Restaurants auf der Moosalp für ein frühes Abendessen. In der Region gibt es zudem ebenfalls sehr gute Alternativen.

## S

Skiabos/ -tageskarten  
Für Frage zu Skitageskarten und -abos frag unser Personal.

## T

Törbel  
wartet darauf, von dir entdeckt zu werden. ;-)

## V

Veranstaltungen  
Aktuelle Veranstaltungen findest du unter [www.moosalpregion.ch](http://www.moosalpregion.ch) oder einfach bei uns nach! In Törbel finden viele kulturelle und traditionelle Anlässe statt.

## W

Wäschewechsel  
Du bestimmst, wann und wie viele Male deine Bettwäsche oder deine Handtücher gewechselt werden. Falls du einen Wechsel wünschst, gib uns einfach Bescheid.

Wein  
Dein neuer Lieblingswein steht auf unserer Karte? Frag beim Personal nach, falls du gerne eine Flasche für zuhause kaufen möchtest.

Weckservice  
Der Wecker ist die Morgensonne, lass einfach die Vorhänge auf. ;-)

## Z

Zeitungen  
Im Restaurant sollte jeweils die Tageszeitung aufliegen.

Zimmersafe  
Es befinden sich keine Safes auf unseren Zimmern. Falls du trotzdem Wertsachen abgeben möchtest, frag unser Personal dafür.

Zigaretten  
können im Restaurant gekauft werden. Es ist strikte verboten, in den Zimmern zu rauchen!